

James Hall & Co Ltd optimiert Lieferdienste mit elektronischer Proof-of-Delivery Lösung von Zetes

 

London/ Brüssel/ Hamburg, 01. Dezember 2016   James Hall & Co Ltd, Vertriebsunternehmen für SPAR in Nordengland, hat für die Optimierung der Kommunikation mit seinen Einzelhandelsfilialen kürzlich die neueste Proof-of-Delivery (POD)-Lösung von Zetes auf robusten PDAs eingeführt.

Mehr Transparenz und Kommunikation

James Hall führt jede Woche über 3.700 Lieferungen mit verschiedenen Temperaturen an 635 Lebensmittelgeschäfte der SPAR-Kette in ganz Nordengland aus. Das Unternehmen bietet ein Sortiment aus frischen Lebensmitteln, Sandwiches, Cremetorten, Brot, ungekühlten Produkten, Gefrierprodukten und Produkten, die nicht zum Verzehr bestimmt sind. Vor der Investition in ZetesChronos, der neuesten Proof-of-Delivery-Technologie von Zetes, wurden die Lieferungen an die einzelnen Filialen auf gedruckten Lieferscheinen dokumentiert. Für alle Filialen wurden Anlieferfenster für unterschiedliche Temperaturbereiche definiert. Da jedoch keine elektronischen Informationen verfügbar waren, wussten die Filialen nie genau, wann die Waren bei ihnen eintreffen würden.

Elektronischer Liefernachweis für Echtzeittransparenz der Lieferungen

ZetesChronos wurde komplett in das Warehouse Management System (WMS) von James Hall integriert. Dies ermöglicht Echtzeittransparenz und die effiziente Datenverwaltung zur Erfüllung der Lieferungen. Die Filialen können sich bei ihrem internen webSPAR-System anmelden. Dort erhalten sie aktuelle Informationen zu Lieferungen in Echtzeit und außerdem jeweils 15 Minuten vor dem Eintreffen einer Lieferung eine Benachrichtigung per E-Mail. Das System läuft jetzt seit fast fünf Monaten. James Hall hat festgestellt, dass bei der Kundendienstabteilung des Unternehmens seitdem weniger Anrufe wegen Nachfragen zur  gesch tzten Ankunftszeit  eingehen. Durch die Verwendung von PDAs können die Fahrer außerdem mit mehr Informationen versorgt werden, beispielsweise zu besonderen Risiken bei der Lieferung und zum Parkplatz bei der Filiale.

 Die Einzelhandelsgeschäfte verlangten mehr Transparenz bezüglich der Lieferzeiten und eine bessere Kommunikation. Daher war es uns wichtig, unser papierbasiertes System durch ein moderneres zu ersetzen. Wir wollten eine zukunftssichere Lösung einführen, die für Echtzeittransparenz sorgt und die uns die Kontrolle über unsere Liefer- und Abholprozesse erm glicht , erläutert Mark Clayden, Logistik-Manager bei James Hall & Co Ltd.  Wir entschieden uns für die Zusammenarbeit mit Zetes zur Lösung dieser Probleme. Zugleich wollten wir unseren Fahrern auf diese Weise wesentlich mehr Informationen zu ihrer Tour bereitstellen. 

Â

Äceber Zetes

Â

Zetes ist ein auf dem Gebiet der Identifizierungs- und MobilitÄtslÄ¶sungen hochspezialisiertesÄ internationales Unternehmen. Das Wesentliche miteinander zu verbinden ist das KerngeschÄft: die physische und die digitale Welt, Kunden und ihre kritischen Daten sowie Verbraucher und Unternehmen, BÄ¼rger und Regierungen. Mit modernster Technologie hilft Zetes Kunden, ihre Prozesse zu beschleunigen und qualitativ zu verbessern und eine hÄ¶here Genauigkeit ihrer Daten zu erzielen, um sich in ihrem GeschÄftssektor zu behaupten. Das macht Zetes gleichzeitig zum Pionier und zum MarktfÄ¼hrer.

Â

Die Zetes Unternehmensgruppe hat ihren HauptgeschÄftssitz in BrÄ¼ssel und beschÄftigt mehr als 1100 Mitarbeiter in 21 LÄ¶ndern Europas, Nahosts und Afrikas. Zetes strebt stabiles Wachstum und langfristige Ertragskraft an. Die UmsÄtze im Jahr 2015 betragen 258,2 Mio.Ä,-. Weitere Informationen unter www.zetes.de

Â

Die Supply-Chain-LÄ¶sungen von Zetes

Â

Zetes revolutioniert die Zusammenarbeit moderner Lieferketten. Die ProzessoptimierungslÄ¶sungen fÄ¼r Verpackung, Lagerung, Liefernachweis, Verkauf, Direktlagerservices und Lagerverwaltung werden alle mit der Track-and-Trace-Datenbank von Zetes verbunden und ermÄ¶glichen es GroÄ¶unternehmen, Waren von der Produktion bis zum Endverbraucher nachzuverfolgen. Zetes hilft Unternehmen in bedeutender Weise, die globalen Tracking-Herausforderungen zu bewÄ¶ltigen, z. B. Serialisierung, ParallelmÄ¶rkte, Sicherheit, gesetzliche Verpflichtungen und Schutz gegen FÄ¶lschungen. Zetes integriert modernste Cloud-Plattformen in seine hochmodernen Technologien, z. B. Bildgebung, Spracherkennung, RFID, Kodifizierung und mobile EndgerÄ¶te. Zetes ist ein zuverlÄ¶ssiger Partner, der dank seiner Zetes TotalCare- und Zetes TotalFinance-Services das perfekte Life-Cycle-Management fÄ¼r alle seine LÄ¶sungen anbieten kann.

Stemmermann - Text & PR

Stemmermann, Tanja

Hinter dem Rathaus 1

23966 Wismar

www.stemmermann-pr.de
info[at]stemmermann-pr.de

<http://www.onejournal.de/item/logistik-transport-verkehr/23/2016120158405483d6871-pr51022.html>
