

## **Marstonâ€™s erzielt präzisere Kommissionierung und weniger Reklamationen mit ZetesMedea Voice**

---

 

Brüssel/ Hamburg, 23. November 2016   Zetes hat seine in SAP integrierte ZetesMedea Voice-Lösung bei Marstonâ€™s Plc implementiert. Das unabhängige Brauerei- und Gastst tteneinzelhandelsunternehmen optimiert mithilfe der Voice-Lösung von Zetes seine vormals papierbasierten Prozesse für die Kommissionierung, Sortierung und Bestandsverwaltung. Bereits zwei Monate nach Abschluss der Implementierung verzeichnete Marstonâ€™s eine direkte Verbesserung der Präzision bei der Kommissionierung um fünf Prozent im Vergleich zu den früheren Methoden und einen Rückgang der Reklamationen um 80 Prozent.

Als führendes Brauereiunternehmen Großbritanniens für Fass- und Flaschenbier betreibt Marstonâ€™s fünf Brauereien an verschiedenen Standorten im Land, die jeweils verschiedene renommierte Marken brauen. Die Getränke werden an das Vertriebszentrum von Marstonâ€™s in Mansfield geliefert und von dort aus an mehr als 2.000 Gaststätten in ganz Großbritannien verteilt. Neben Bieren werden auch Wein- und Spirituosenvorr te aus dem Zolllager von Marstonâ€™s an jede Einzelhandelsfiliale gesendet.

Vom Papier zur Voice-Technologie

Vorher verwendete Marstonâ€™s Papierzettel für die Kommissionierung von Wein und Spirituosen. Dieser manuelle Prozess war anfällig für Verwechslungen und potenzielle Kommissionierfehler. Seit der Einführung von ZetesMedea Voice werden die Kommissionierer jetzt von natürlich klingenden Sprachbefehlen geführt. Marstonâ€™s erwartet eine erhebliche Steigerung der Produktivität und eine maximierte Quote an fehlerfreien Lieferscheinen.

Plus fünf Prozent Präzision bei Kommissionierung und minus 80 Prozent Reklamationen

Marstonâ€™s hat ZetesMedea Voice in sein SAP ERP-System integriert. Ausschlaggebend für die Wahl dieser Lösung waren drei Hauptgründe: die einfache Durchführung der SAP-Integration, die hohe Qualität und der  nat rliche  Klang der Sprachprozessortechnologie von Zetes sowie die Möglichkeit der Implementierung der Lösung in die Firewalls von Marstonâ€™s für zusätzliche Sicherheit. ZetesMedea Voice ist ein sprecherunabh ngiges System, das keine Schulung erfordert. Dadurch spart es Zeit für die Schulung der Bediener und für die Profilkonfiguration. Bisher verzeichnet Marstonâ€™s eine Senkung der Reklamationen um 80 Prozent und eine Steigerung der Präzision um fünf Prozent.

 Mit der Implementierung einer sprachgesteuerten Methode begibt sich Marstonâ€™s erstmalig in die Welt der innovativen Logistiktechnologie. Dieser Schritt ist unverzichtbar für uns, damit wir unsere Wachstumsrate

bei steigendem Absatz fortsetzen können, erläutert David Nijs, Logistikdirektor bei Marston™s. „Nachdem wir nun das Potenzial der Voice-Technologie für die Verbesserung der Kommissionier-, Einsortier- und Bestandskontrollprozesse kennengelernt haben, sind wir daran interessiert, diese Technologie an weiteren Standorten einzuführen.“

Ä

Ä über Zetes

Ä

Zetes ist ein auf dem Gebiet der Identifizierungs- und Mobilitätslösungen hochspezialisiertes internationales Unternehmen. Das Wesentliche miteinander zu verbinden ist das Kerngeschäft: die physische und die digitale Welt, Kunden und ihre kritischen Daten sowie Verbraucher und Unternehmen, Bürger und Regierungen. Mit modernster Technologie hilft Zetes Kunden, ihre Prozesse zu beschleunigen und qualitativ zu verbessern und eine höhere Genauigkeit ihrer Daten zu erzielen, um sich in ihrem Geschäftssektor zu behaupten. Das macht Zetes gleichzeitig zum Pionier und zum Marktführer.

Ä

Die Zetes Unternehmensgruppe hat ihren Hauptgeschäftssitz in Brüssel und beschäftigt mehr als 1100 Mitarbeiter in 21 Ländern Europas, Nahosts und Afrikas. Zetes strebt stabiles Wachstum und langfristige Ertragskraft an. Die Umsätze im Jahr 2015 betragen 258,2 Mio. €. Weitere Informationen unter [www.zetes.de](http://www.zetes.de)

Ä

Die Supply-Chain-Lösungen von Zetes

Ä

Zetes revolutioniert die Zusammenarbeit moderner Lieferketten. Die Prozessoptimierungsleistungen für Verpackung, Lagerung, Liefernachweis, Verkauf, Direktlagerservices und Lagerverwaltung werden alle mit der Track-and-Trace-Datenbank von Zetes verbunden und ermöglichen es Großunternehmen, Waren von der Produktion bis zum Endverbraucher nachzuverfolgen. Zetes hilft Unternehmen in bedeutender Weise, die globalen Tracking-Herausforderungen zu bewältigen, z. B. Serialisierung, Parallelmärkte, Sicherheit, gesetzliche Verpflichtungen und Schutz gegen Fälschungen. Zetes integriert modernste Cloud-Plattformen in seine hochmodernen Technologien, z. B. Bildgebung, Spracherkennung, RFID, Kodifizierung und mobile Endgeräte. Zetes ist ein zuverlässiger Partner, der dank seiner Zetes TotalCare- und Zetes TotalFinance-Services das perfekte Life-Cycle-Management für alle seine Lösungen anbieten kann.Ä

Stemmermann - Text & PR

Stemmermann, Tanja  
Hinter dem Rathaus 1  
23966 Wismar  
www.stemmermann-pr.de  
info[at]stemmermann-pr.de

<http://www.onejournal.de/item/logistik-transport-verkehr/23/201611235835cc9c2f014-pr52844.html>

---